

附件 2:

“ATA” 在线云考试系统考生端使用说明 ——易考客户端

第一部分 安装操作说明

易考客户端适用于 Windows (win7 及以上) 及 macOS (10.0 以上) 操作系统, 您可根据考试设备的系统类型选择下载对应的版本。使用客户端参加考试, 考中系统会自动锁定页面。

易考客户端下载、安装及进入考试的操作流程如下:

一、下载客户端

在浏览器中打开客户端的下载链接, 根据考试设备的操作系统类型下载对应的客户端安装包 (windows 版和 Mac 版), 下载界面如下图一样例所示。



(图一)

二、安装客户端

客户端安装包下载完成后, 可以看到“易考客户端安装程序”图标, 双击图标, 运行并安装客户端。如下图二所示。



(图二)

点击“下一步”，使用默认路径安装客户端；安装完成后，桌面上将会显示“易考客户端”，如下图三所示。



(图三)

三、登录考试

1. 双击运行“易考客户端”程序，在易考客户端界面输入各科目考试的考试口令（如下图四所示）。

2. 如本次考试需要考生进行登录拍照和全程实时监控，则需要考试设备授权考试系统使用摄像头，并在考生输入准考证号登录页面（如下图五所示）进行**摄像头调试**。点击“**调试摄像头**”，调试确认考试设备摄像头是否可用（如图六所示）。

3. 摄像头调试正常后，输入考生准考证号，点击“**登录**”后，进入考生个人基本信息核对页面（如下图七所示）。

4. 考生基本信息核对无误后，点击“**确认**”，进入考前拍照和人脸识别验证页面，请务必确保考生正面面对摄像头且考试区域光线良好，保证考生拍摄的正面照片能清晰识别，避免造成识别失败。

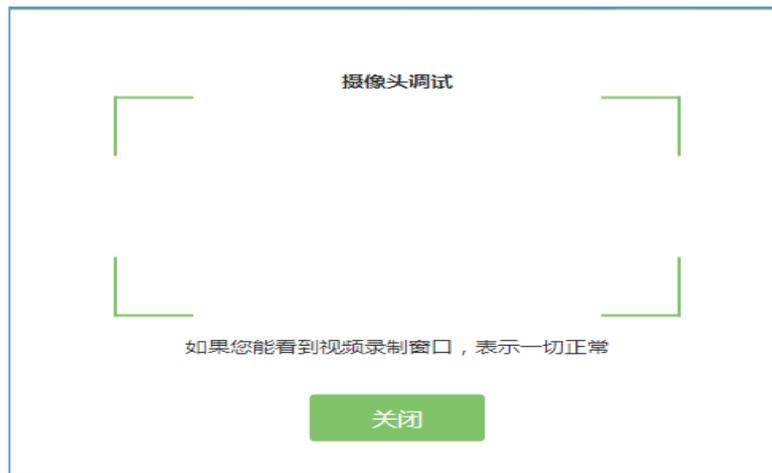
5. 完成拍照后，请考生仔细阅读“考生须知”，并等待考试开始倒计时结束后，即可正式进入答题界面开始考试。



(图四)



(图五)



(图六)

基本信息确认

姓名 必填

性别
 男 女

邮箱 必填

手机号码 必填

身份证号

(图七)



(图八)

第二部分 AI 云监考 APP 安装及登录流程（监控手机）

一、手机端操作步骤



二、Android APP 下载与安装

使用微信扫描下面二维码

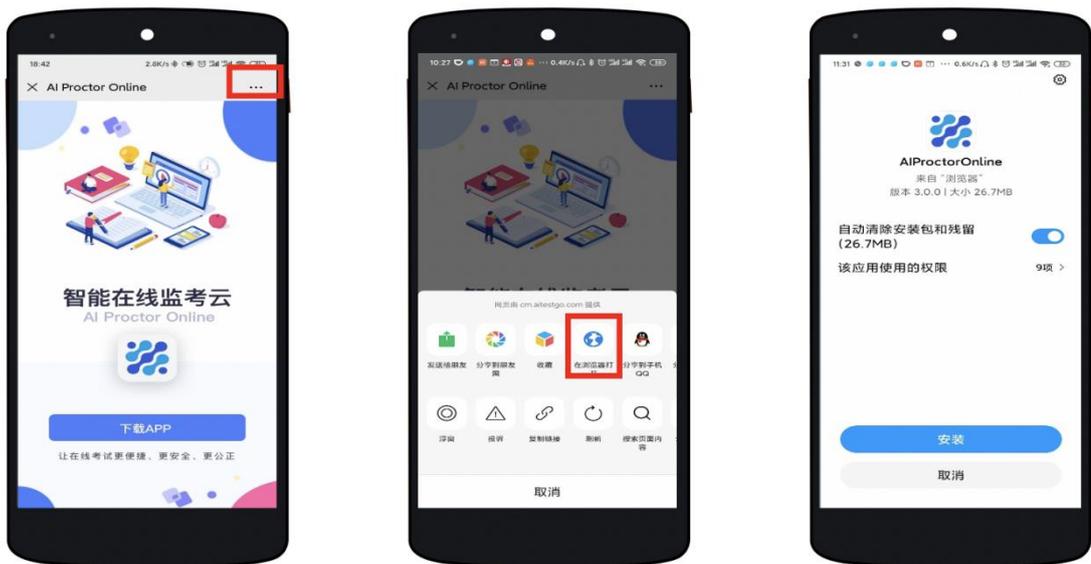
如未自动跳转浏览器请点击右上侧…标志

选择在浏览器打开

点击下载 APP，并安装



Android 手机若自动跳转至 QQ 浏览器或手机自带浏览器，请直接点击下载 APP



三、IOS APP 下载与安装

在 APP Store 中搜索 AI 云监考，找到应用，点击获取并安装



四、IOS APP 端操作-登录并开启权限

输入准考证号和考试 ID

阅读并确认考生须知

开启相机和麦克风权限，进入下一步



五、Android APP 端操作-登录并开启权限

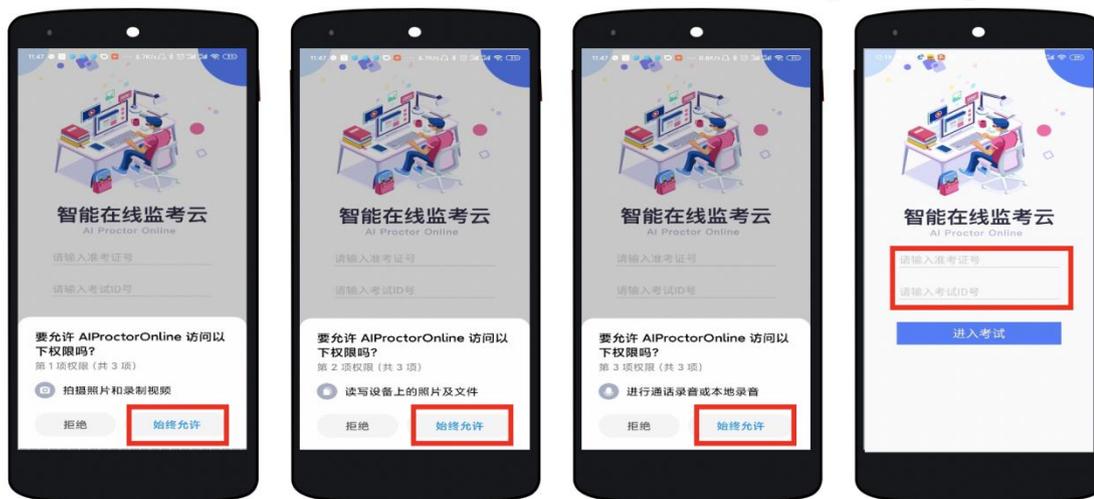
启动 APP

开启拍摄权限

开启文件权限

开启语音权限

输入准考证号及考试 ID 号，进入考试



不同品牌 Android 手机开启权限方式不同，请确保开启拍摄、文件、语音权限。

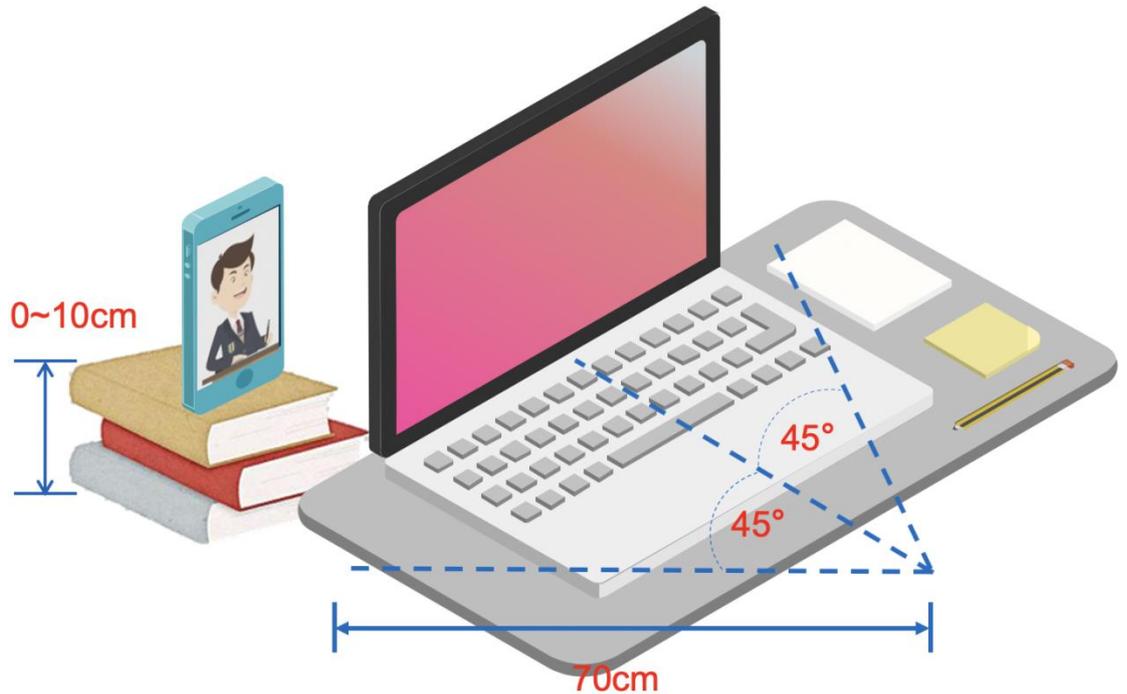
六、将手机固定在合适位置

将手机固定在考生前左方或右方 45 度以内，高度 0-10cm，距离考生 70CM 左右的位置。

手机与桌面尽量垂直摆放，能采集到考生正面和大部分考试环境。

确保前置摄像头不被其他杂物遮挡。

确保前置摄像头可以拍摄到考生的头部、面部、手部和桌面，以免造成无法识别或被错误识别为疑似作弊行为。



七、APP 端操作-验证并进入考试

人脸验证（人脸识别 5 次不成功，自动进入考试系统，正常考试，监考教师后台进行比对）

阅读并确认考前须知

进入考试



八、APP 端操作-结束考试

考试结束后，点击完成考试

确认结束考试

返回登录界面



九、注意事项

进入到人脸识别，将头部放置在指定画面位置进行识别。识别过程中确保光线适宜，避免光线过强或过暗，如识别未通过，请调整角度或识别环境。

请根据考试安排，提前 30 分钟进入 APP 测试，如遇到无法登陆或使用问题，可联系技术支持电话：**。

考试开始后，选择结束考试，后台将记为“考生已正常交卷”；强行退出 APP 或掉线，将视为“离线”异常。

考试开始后，请根据考试要求遵守考试纪律。您在考试中的行为将由 AI 识别并推送给后台监考老师和系统。

考试过程中，监考老师可根据需要与您视频沟通。